



Aviso de privacidad sobre información médica

Fecha: 1 de mayo de 2022

Biogen se compromete a proporcionar medicamentos de la más alta calidad y a responder a consultas relacionadas con nuestros productos. Este Aviso de privacidad describe cómo **Biogen Spain, S.L. ("Biogen")** recopila y trata sus **"datos personales"** (es decir, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable) en la prestación de sus servicios de información médica.

Datos personales que recopilamos y cómo los utilizamos

Con el fin de maximizar la seguridad del paciente en el uso de productos de Biogen, Biogen proporciona un servicio de información médica para responder a consultas de consumidores, pacientes y profesionales sanitarios relacionados con cualquier aspecto del uso o información relacionada con un producto de Biogen. Los datos personales que procesamos, normalmente incluyen:

- nombre;
- datos de contacto, como dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono;
- detalles de la consulta; e
- información profesional adicional del médico (por ejemplo, para verificar que estamos hablando con un médico cualificado).

Normalmente recibimos los datos de alguien directamente (por ejemplo, cuando alguien nos envía un correo electrónico o nos llama) o de un tercero que nos transmite esta información, como un distribuidor, un programa de cuidados a domicilio o un centro de contacto que realiza llamadas en nuestro nombre.

Si una consulta revela un acontecimiento adverso (es decir, un acontecimiento indeseado, no intencionado o nocivo asociado al uso de un medicamento de Biogen) o una queja relacionada con un producto de Biogen, estamos obligados a tratar datos personales adicionales en relación con este hecho con el fin de cumplir la legislación en materia de notificación de seguridad. Tratamos estos datos de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad sobre notificaciones de seguridad que puede encontrar en nuestro sitio web (haga clic en "Política de privacidad" y, a continuación, en "Aviso de privacidad sobre notificaciones de seguridad").

Nuestra base legal para el tratamiento de datos personales

Tratamos datos personales en nuestro servicio de información médica sobre la base de los intereses legítimos de Biogen para garantizar que se abordan las consultas generales en relación con nuestros productos, como empresa farmacéutica responsable. En algunos casos procesamos datos personales de carácter sensible en nuestro servicio de información médica para garantizar altos niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los productos de Biogen, como empresa farmacéutica responsable.

También podemos pedirle permiso para ponernos en contacto con su médico a fin de obtener más información sobre la consulta y solo nos pondremos en contacto con el médico con dicho permiso. No tenemos ningún otro contacto con el médico una vez que la consulta esté cerrada.

Cómo compartimos datos personales con otros y transferencias internacionales

Biogen comparte datos personales con terceros en la prestación de servicios de información médica. Dependiendo de la naturaleza de la consulta y del producto en cuestión, es posible que tengamos que compartir datos personales con nuestros socios de marketing para responder a la consulta. Podríamos



compartir datos personales con nuestras empresas del grupo para los fines descritos en este aviso. Biogen puede utilizar terceros para que nos proporcionen servicios que puedan requerir la divulgación de datos personales, incluidos proveedores de servicios que ayudan a Biogen con nuestras actividades de tratamiento de datos, por ejemplo, proporcionando tecnología en la nube y almacenamiento de datos. Esas transferencias podrían incluir transferencias fuera de su país a países que no implementan niveles de protección adecuados para los datos personales de conformidad con la legislación nacional en materia de protección de datos. En dichos casos, Biogen adopta las medidas adecuadas para garantizar que sus datos están adecuadamente protegidos si se transfieren a dichos países, como contar con cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE según sea necesario para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos. Si así lo solicita, Biogen proporcionará más información sobre los destinatarios de datos personales y los acuerdos de transferencia de datos con destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo.

Cómo almacenamos los datos personales

Biogen conserva datos personales solamente durante el tiempo necesario para las finalidades para las cuales fueron recogidos y de conformidad con los periodos de conservación específicos que exija la ley. En general, conservamos datos personales con fines de información médica durante un máximo de 6 años.

Sus derechos

Puede comunicarse con Biogen en cualquier momento si desea acceder a sus datos personales o si requiere información acerca de los datos personales que conservamos acerca de usted. También puede usted oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos, solicitar la limitación del tratamiento y solicitar su corrección y supresión. Recuerde que algunos de estos derechos están limitados por la legislación sobre protección de datos y tenemos derecho a recoger, tratar y conservar los datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales bajo la legislación de información de seguridad.

Información de contacto

En el marco de la legislación europea sobre la protección de datos, el “responsable del tratamiento de los datos” es la entidad legal responsable de proteger sus datos personales y de ayudarle a ejercer sus derechos de protección de datos. Biogen es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Si en cualquier momento, usted tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, o desea ejercer sus derechos descritos más arriba, puede contactar con el delegado de protección de datos de Biogen de la UE en privacy@biogen.com. Usted puede, si lo considera necesario, presentar una reclamación a la autoridad local competente en materia de protección de datos si considera que se han infringido sus derechos de privacidad.